

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ – ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

Společnost APELACE WINES s.r.o., se sídlem Karla Mareše 6, 779 00 Olomouc, IČO 04072677, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 124829 vedeném u Krajského soudu v Brně, e-mail apelace@apelace-wines.cz provozuje e-shop na webových stránkách www.apelace-wines.cz. Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz webových stránek je nezbytné zpracovávat některé osobní údaje zákazníků.

Zpracování osobních údajů se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

Společnost APELACE WINES s.r.o. (dále jen „Správce“) je ve smyslu GDPR správcem osobních údajů svých zákazníků – tedy Vašich osobních údajů, a nese odpovědnost za jejich zpracování a dodržování těchto zásad, zejména za zabezpečení osobních údajů, dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a za ochranu a respektování Vašich práv.

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Zpracování osobních údajů při použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s Vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to následující osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa, případně i platební údaje.

Právní základ zpracování: provedení úkonů potřebných pro uzavření smlouvy [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR].

Doba uchování osobních údajů: 3 roky od poslední komunikace nebo nákupu, pokud nedojde k navázání další spolupráce.

1.2. Zpracování osobních údajů při nákupu

Pokud u nás nakoupíte, zpracováváme Vaše údaje uvedené v objednávce, konkrétně se jedná o: jméno, příjmení, fakturační a doručovací adresu, telefonní číslo, e-mail, platební údaje.

Právní základ zpracování: plnění smlouvy [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR], plnění právní povinnosti (účetnictví, daňová evidence) [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR]

Doba uchování osobních údajů: 10 let od posledního poskytnutí služby nebo dodání zboží.

1.3. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste již naším zákazníkem a nevyjádřil/a jste svůj nesouhlas, můžeme vám zasílat obchodní sdělení na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Možnost odmítnout takové využití svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy lze kdykoli prostřednictvím e-mailu.

Právní základ zpracování: oprávněný zájem [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR].

2. PŘÍSTUP TŘETÍCH OSOB K OSOBNÍM ÚDAJŮM

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ – ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

Vaše údaje zůstávají u nás, ale mají k nim přístup tyto další subjekty: • Poskytovatel e-shopové platformy Shoptet a.s. • Dopravci • Poskytovatelé platebních služeb • Marketingová agentura v postavení našich zpracovatelů ve smyslu GDPR (na základě smlouvy o poskytování služeb), kteří jsou zavázáni dodržovat zásady ochrany osobních údajů stejně jako my.

3. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- **být informován** o zpracování svých osobních údajů, tj. mít možnost získat potvrzení o tom, zda jeho osobní údaje Správce zpracovává, a pokud ano, požadovat bližší informace o tomto zpracování;
- **mít přístup** ke svým osobním údajům, tj. požadovat např. kopii osobních údajů;
- **odvolat souhlas**, je-li zpracování založeno na souhlasu (toto právo lze uplatnit kdykoli, odvolání je však účinné pouze do budoucna, nikoli zpětně);
- **na opravu osobních údajů**, pokud vyjde najevo, že jsou zpracovávány nesprávně, resp. na doplnění neúplných osobních údajů;
- **na výmaz osobních údajů** (právo „být zapomenut“) v souladu s podmínkami stanovenými GDPR, např. pokud již osobní údaje nejsou potřebné k účelům, pro něž byly získány;
- **na omezení zpracování**, např. popírá-li subjekt údajů přesnost zpracovávaných osobních údajů, na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost údajů ověřit;
- **na přenositelnost**, tj. na předání osobních údajů, které subjekt údajů Správci poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jinému Správci;
- **nebýt dotčen** tzv. automatizovaným rozhodováním na základě zpracování osobních údajů tímto způsobem včetně případného profilování osobních údajů, pokud není nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy nebo pokud k němu nedal subjekt údajů výslovný souhlas;
- **vznést námitku** (při splnění podmínek GDPR s tím souvisejících) proti zpracování ve veřejném zájmu, byl-li jím Správce pověřen, zpracování, které Správce provádí na základě zákonného titulu oprávněného zájmu včetně případného profilování nebo proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- **podat stížnost** k dozorovému úřadu, domnívá-li se subjekt údajů, že v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů došlo nebo dochází k porušení GDPR; stížnost může podat v členském státě svého bydliště (v České republice je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27170 00 Praha 7, e-mail: podatelna: posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n), místa výkonu svého zaměstnání, nebo místa, kde mělo dojít k porušení jeho práv. Lze však doporučit nejprve se domáhat naplnění dotčených přímo u Správce, který by měl mít možnost sám zjednat nápravu.

POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Používáme nezbytné, analytické a reklamní cookies. Cookies můžete spravovat ve Vašem prohlížeči.

Tyto zásady jsou účinné od 1.1.2025.